

ALLNET PRO · STOCKOPS PRO

Guide d'utilisation

StockOps PRO — le logiciel qui tient votre boutique

Version du 24/09/2026

CE QUE VOUS ALLEZ TROUVER

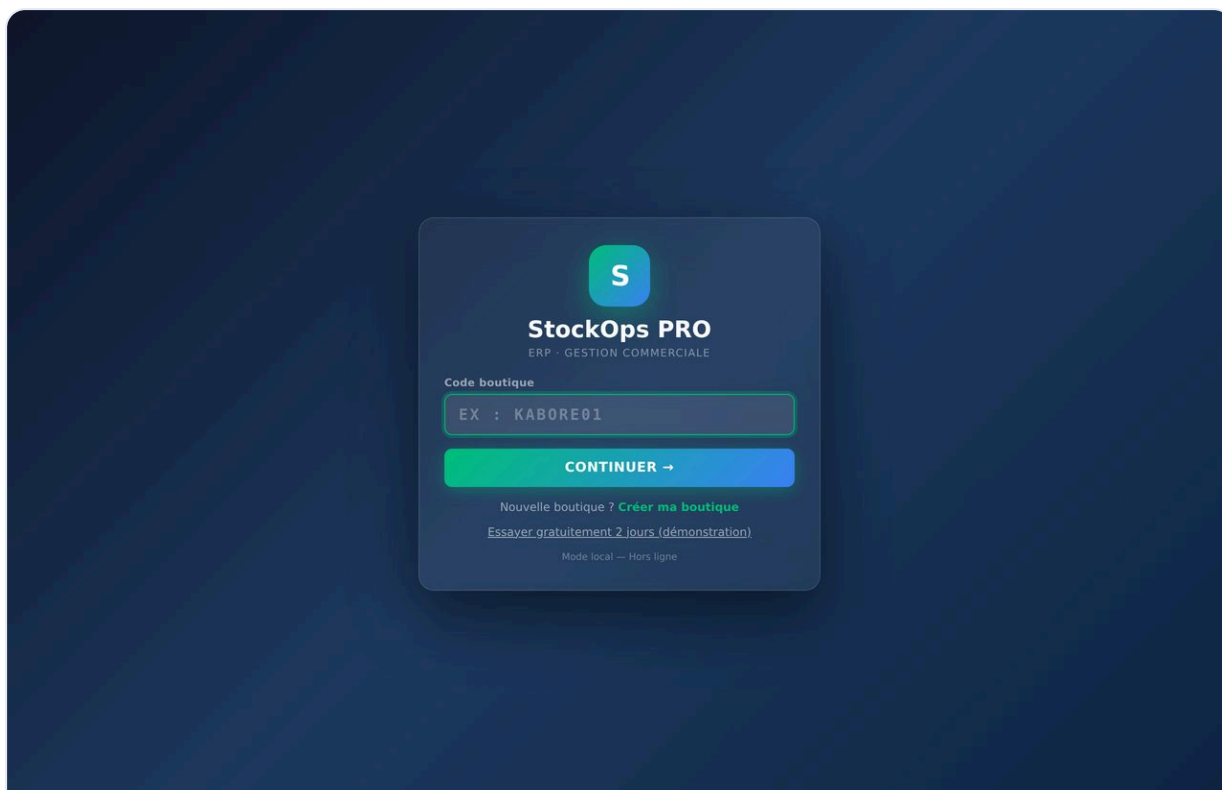
- | | |
|------------------------------------|--|
| 1 Démarrer | 2 Le tableau de bord |
| 3 Vendre | 4 Le scanner |
| 5 Produits et stock | 6 Plusieurs boutiques,
plusieurs entrepôts |
| 7 Commander et réceptionner | 8 Clients et factures |
| 9 Les livraisons | 10 L'argent |
| 11 Le personnel | 12 Régler le logiciel |
| 13 Parler au logiciel | 14 En cas de problème |

Trois minutes pour entrer dans le logiciel la première fois.

Se connecter

Votre code boutique vous a été donné à l'achat. Tapez-le une fois : l'appareil s'en souvient ensuite.

- Le code boutique identifie votre commerce
- Un seul code pour toute votre équipe
- Il ne change jamais

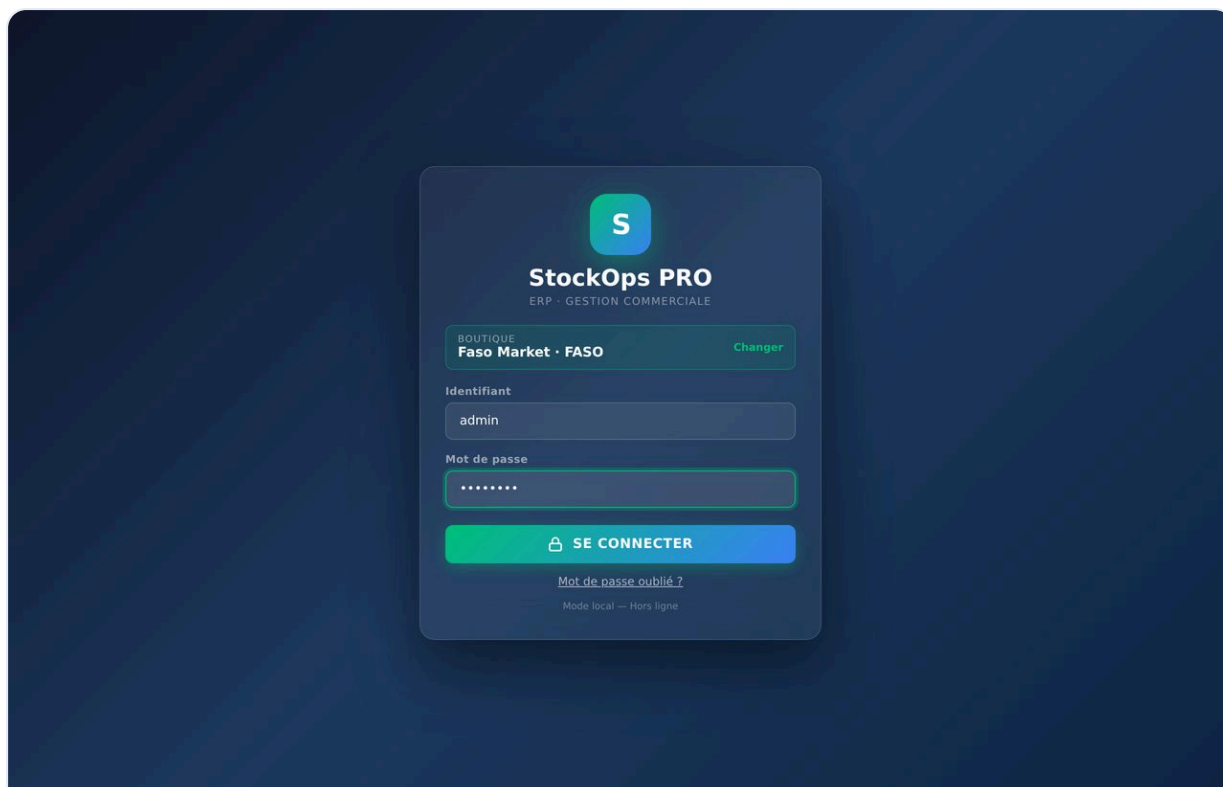


Se connecter

Votre identifiant

Chaque personne a son propre compte. Le gérant crée ceux de ses employés depuis la page Utilisateurs.

- Ne partagez jamais votre mot de passe
- Chaque vente est signée du nom de qui l'a faite
- Mot de passe oublié : voir le dernier chapitre



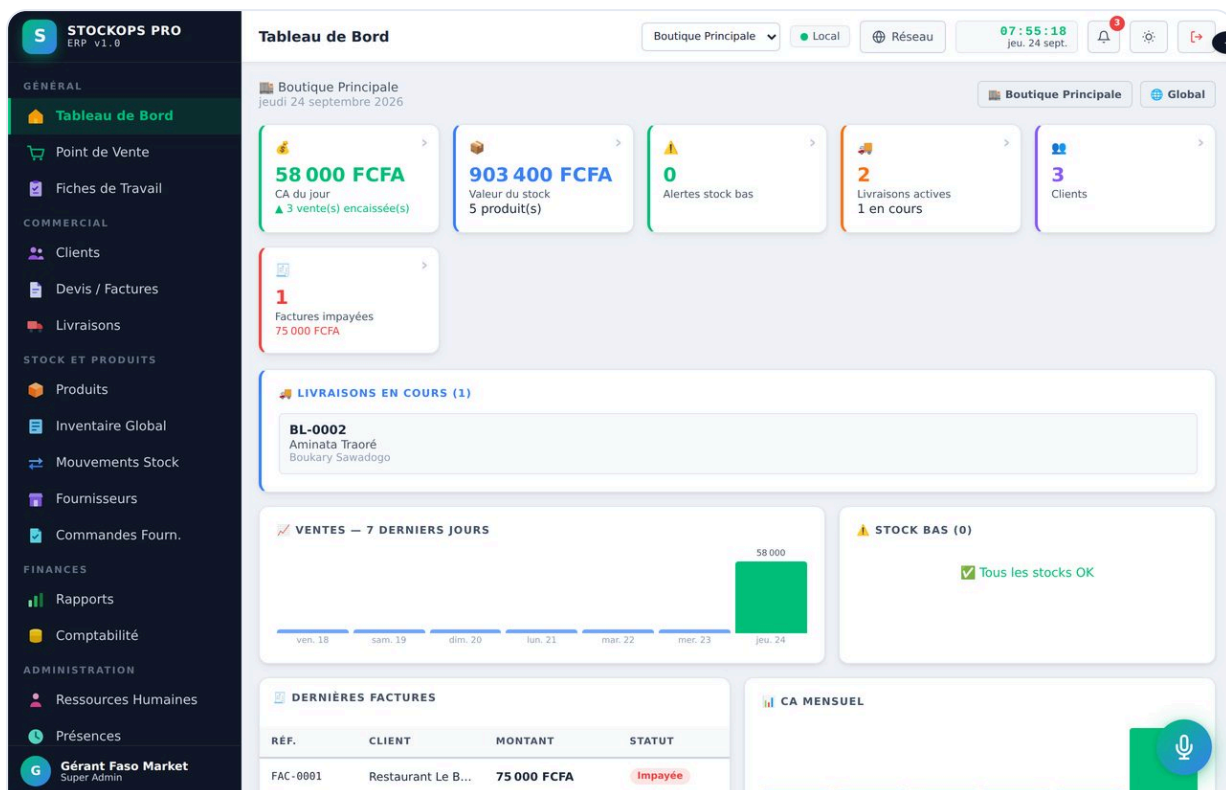
Votre identifiant

L'écran d'accueil répond à la question du matin : où en est ma boutique ?

Tout se voit d'un coup d'œil

Chaque carte est cliquable : elle ouvre le détail de ce qu'elle annonce. La carte « CA du jour » ouvre la liste des ventes encaissées, « Alertes stock bas » la liste des produits à recommander.

- Le chiffre d'affaires du jour, mis à jour à chaque vente
- La valeur de votre stock, au prix d'achat
- Les produits qui vont manquer
- Les factures impayées, avec leur montant



Tout se voit d'un coup d'œil

Le cœur du métier. Une vente complète prend moins de trente secondes.

Le point de vente

Vos produits s'affichent en vignettes. Cherchez par nom, filtrez par rayon, ou scannez le code-barres.

- Seuls les produits en stock apparaissent
- Le stock restant est écrit sous chaque produit
- En rouge quand il passe sous le seuil d'alerte

STOCKOPS PRO
ERP v1.0

Point de Vente

Boutique Principale | Local | Réseau | 07:55:19 | jeu. 24 sept.

Rechercher un produit... | Toutes catégories | Scanner | Ventes

Produits en stock :

- Riz parfumé 25 kg**
15 000 FCFA
Stock: 38 sac
- Huile végétale 5 L**
6 000 FCFA
Stock: 57 bidon
- Sucre en morceaux 1 kg**
1 000 FCFA
Stock: 118 paquet
- Savon de Marseille 400 g**
500 FCFA
Stock: 196 pièce
- Beurre de karité 500 g**
3 000 FCFA
Stock: 33 pot

Panier | Vider

Panier vide
Cliquez sur un produit.

Sous-total: 0 FCFA
Réduction: 0 F
dont TVA (0%): 0 FCFA

Client
— Client de passage —

Paieement
Espèces

Montant reçu (si espèces): 0

TOTAL À PAYER: 0 FCFA
Valider la vente

Le point de vente

Remplir le panier

Un clic sur un produit l'ajoute. Cliquez plusieurs fois pour augmenter la quantité, ou corrigez-la directement dans le panier.

- Le total se recalcule à chaque geste
- Une réduction peut se donner en francs ou en pourcentage
- Le bouton Vider repart de zéro

The screenshot displays the 'Point de Vente' (Point of Sale) interface of the StockOps PRO ERP v1.0. The interface is divided into a left sidebar with navigation menus, a central product catalog, and a right sidebar for the shopping cart and payment details.

Navigation Sidebar (Left):

- GÉNÉRAL**
 - Tableau de Bord
 - Point de Vente**
 - Fiches de Travail
- COMMERCIAL**
 - Clients
 - Devis / Factures
 - Livraisons
- STOCK ET PRODUITS**
 - Produits
 - Inventaire Global
 - Mouvements Stock
 - Fournisseurs
 - Commandes Fourn.
- FINANCES**
 - Rapports
 - Comptabilité
- ADMINISTRATION**
 - Ressources Humaines
 - Présences
 - Gérant Faso Market (Super Admin)

Point de Vente (Central Area):

Search bar: Rechercher un produit... | Categories: Toutes catégories | Buttons: Scanner, Ventes

Product Catalog:

- Riz parfumé 25 kg**: 15 000 FCFA (Stock: 38 sac)
- Huile végétale 5 L**: 6 000 FCFA (Stock: 57 bidon)
- Sucre en morceaux 1 kg**: 1 000 FCFA (Stock: 118 paquet)
- Savon de Marseille 400 g**: 500 FCFA (Stock: 196 pièce)
- Beurre de karité 500 g**: 3 000 FCFA (Stock: 33 pot)

Panier (Right Sidebar):

- Savon de Marseille 400 g**: 2 units, 1 000 FCFA
- Sucre en morceaux 1 kg**: 1 unit, 1 000 FCFA
- Sous-total**: 2 000 FCFA
- Réduction**: 0 F
- dont TVA (0%)**: 0 FCFA
- Client**: — Client de passage —
- Paieement**: Espèces
- Montant reçu (si espèces)**: 0
- TOTAL À PAYER**: 2 000 FCFA
- Valider la vente** (button)

Remplir le panier

Faire une réduction

Deux façons de baisser le prix : en francs, ou en pourcentage. Vous tapez le montant dans la case « Réduction » et vous choisissez « F » ou « % » juste à côté. Le total se recalcule tout de suite, et la réduction apparaît sur le ticket du client.

- « F » retire un montant fixe : 500 F de moins sur toute la vente
- « % » retire une part : 10 % sur le total du panier
- La réduction est écrite sur le ticket, le client la voit
- Elle est reprise en comptabilité : votre marge reste juste

The screenshot displays the 'Point de Vente' (Point of Sale) interface of the StockOps PRO ERP. The left sidebar contains navigation menus for 'Général', 'Commercial', 'Stock et Produits', 'Finances', and 'Administration'. The main area shows a grid of products with their names, prices, and stock levels. A shopping cart on the right lists the items added, their quantities, and prices. The cart summary shows a total of 22,500 FCFA, a 10% discount of 2,250 FCFA, and a final total to pay of 20,250 FCFA. A 'Valider la vente' button is visible at the bottom of the cart.

Produit	Prix	Stock
Riz parfumé 25 kg	15 000 FCFA	38 sac
Huile végétale 5 L	6 000 FCFA	57 bidon
Sucre en morceaux 1 kg	1 000 FCFA	117 paquet
Savon de Marseille 400 g	500 FCFA	194 pièce
Beurre de karité 500 g	3 000 FCFA	33 pot

Produit	Quantité	Prix
Riz parfumé 25 kg	1	15 000 FCFA
Huile végétale 5 L	1	6 000 FCFA
Sucre en morceaux 1 kg	1	1 000 FCFA
Savon de Marseille 400 g	1	500 FCFA

Sous-total: 22 500 FCFA
Réduction: 10 % - 2 250 FCFA
dont TVA (0%) 0 FCFA
TOTAL À PAYER: 20 250 FCFA

Faire une réduction

Encaisser

Choisissez le client (ou laissez « client de passage »), le mode de paiement, et tapez le montant reçu : la monnaie à rendre s'affiche toute seule.

- Espèces, carte, Mobile Money ou crédit
- La monnaie est calculée pour vous
- Un client à crédit reste dans les impayés

STOCKOPS PRO
ERP v1.0

Point de Vente

Boutique Principale Local Réseau 07:55:21 jeu. 24 sept.

Rechercher un produit... Toutes catégories Scanner Ventes

Panier 3 Vider

Savon de Marseille 400 g - 2 + 1 000 FCFA x

Sucre en morceaux 1 kg - 1 + 1 000 FCFA x

Sous-total 2 000 FCFA

Réduction 0 F dont TVA (0%) 0 FCFA

Client Aminata Traoré +

Paiement Espèces

Montant reçu (si espèces) 5000

Monnaie à rendre : 3 000 FCFA

TOTAL À PAYER 2 000 FCFA

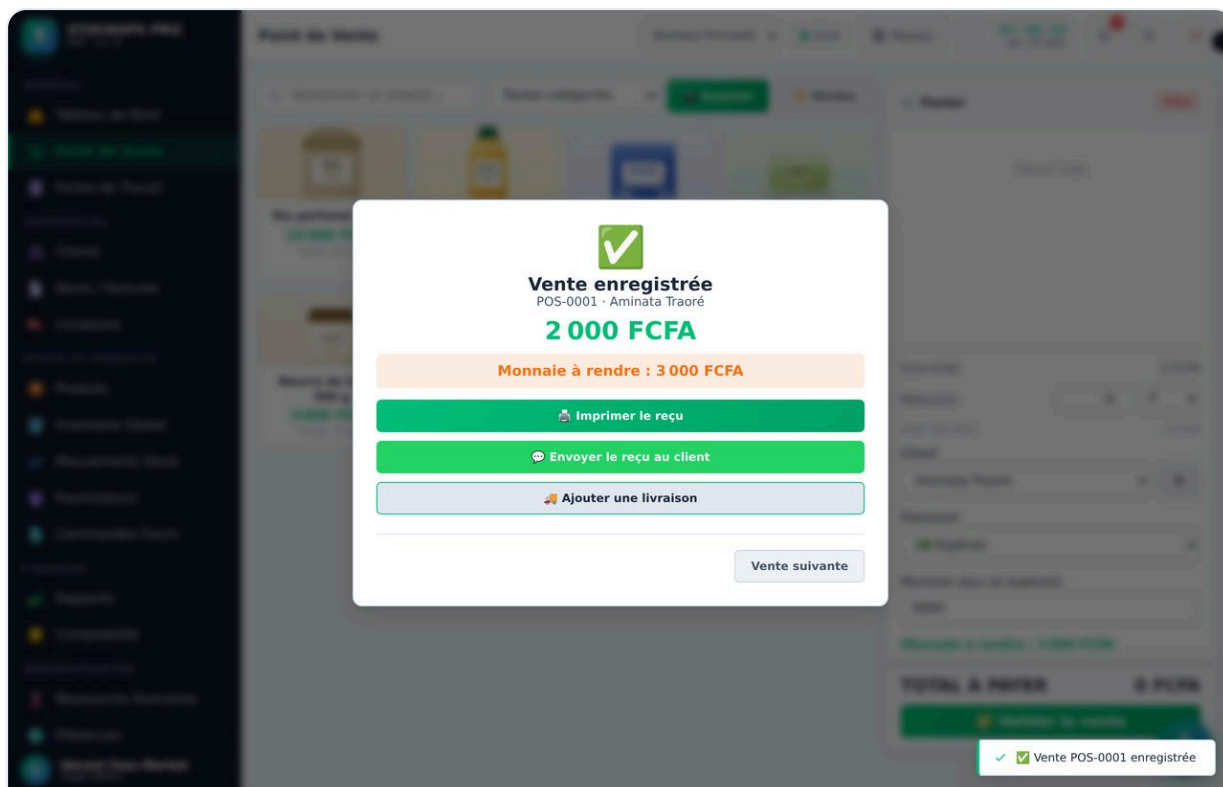
✓ Valider la vente

Encaisser

Le ticket

La vente est enregistrée. Imprimez le ticket, envoyez-le au client par WhatsApp, ou passez directement à la vente suivante.

- Le ticket porte votre nom et votre logo
- L'envoi WhatsApp évite le papier
- Le stock est déjà décompté

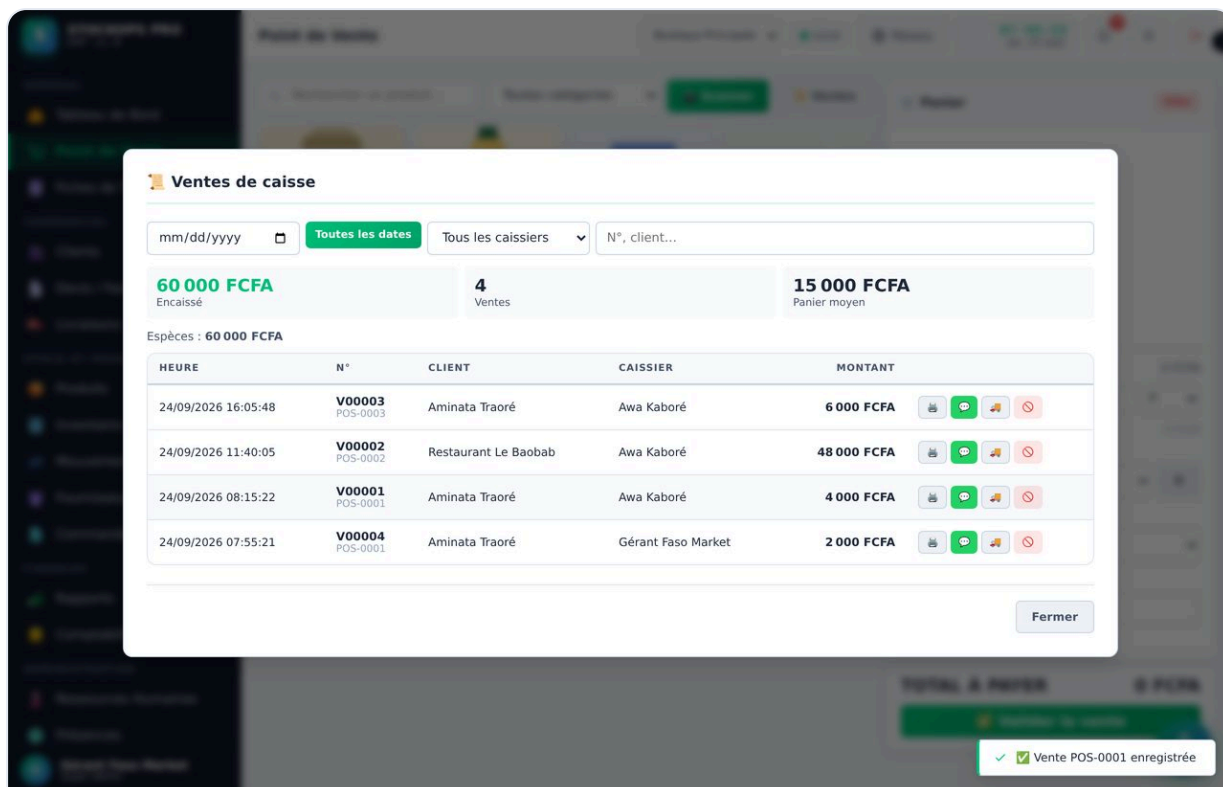


Le ticket

Revoir et annuler une vente

Le bouton Ventes montre la journée complète : montant encaissé, panier moyen, répartition par mode de paiement.

- Filtrez par date ou par caissier
- Réimprimez un ticket à tout moment
- Cherchez par numéro ou par client



Ventes de caisse

mm/dd/yyyy ☐ Toutes les dates Tous les caissiers N°, client...

60 000 FCFA Encaissé **4** Ventes **15 000 FCFA** Panier moyen

Espèces : 60 000 FCFA

HEURE	N°	CLIENT	CAISSIER	MONTANT	
24/09/2026 16:05:48	V00003 POS-0003	Aminata Traoré	Awa Kaboré	6 000 FCFA	
24/09/2026 11:40:05	V00002 POS-0002	Restaurant Le Baobab	Awa Kaboré	48 000 FCFA	
24/09/2026 08:15:22	V00001 POS-0001	Aminata Traoré	Awa Kaboré	4 000 FCFA	
24/09/2026 07:55:21	V00004 POS-0001	Aminata Traoré	Gérant Faso Market	2 000 FCFA	

Fermer

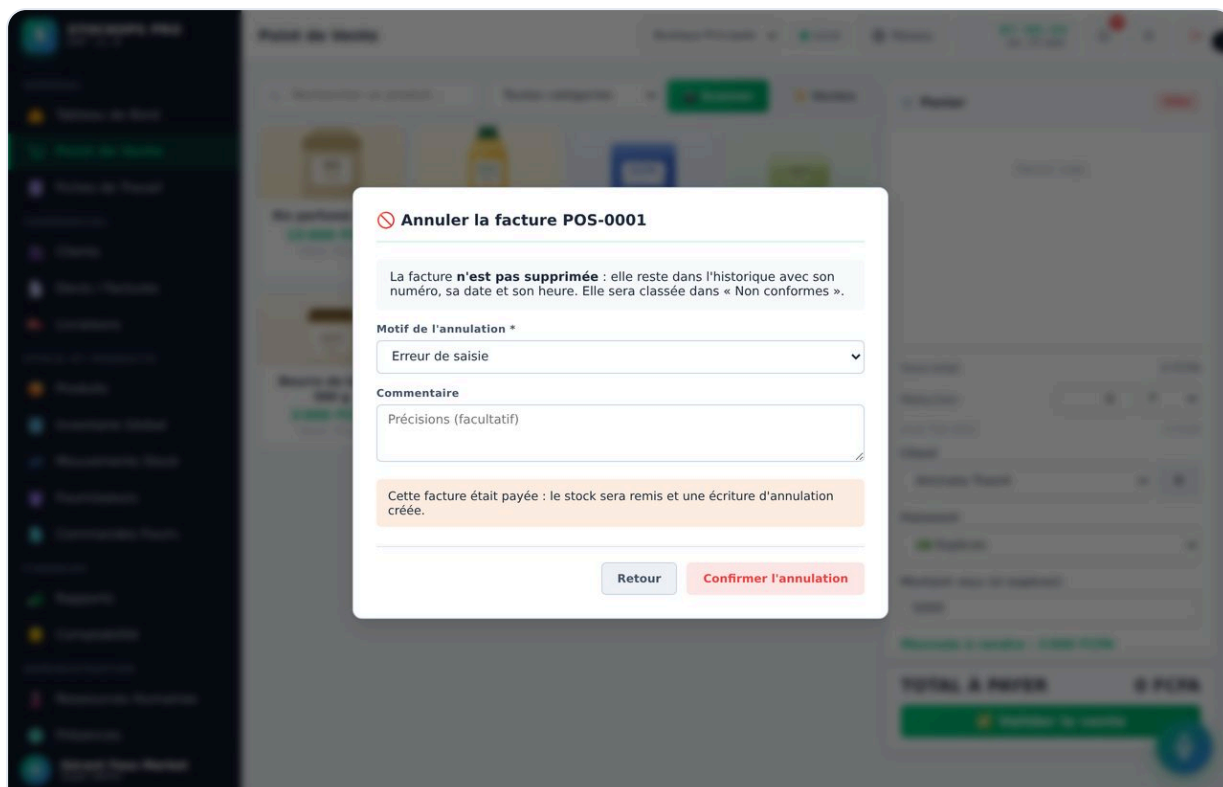
✓ Vente POS-0001 enregistrée

Revoir et annuler une vente

Annuler proprement

Une erreur de saisie se corrige par une annulation, jamais par une suppression. La vente reste dans l'historique, barrée, avec son motif.

- Le stock revient automatiquement
- La recette est retirée de la comptabilité
- Qui a annulé et pourquoi restent inscrits



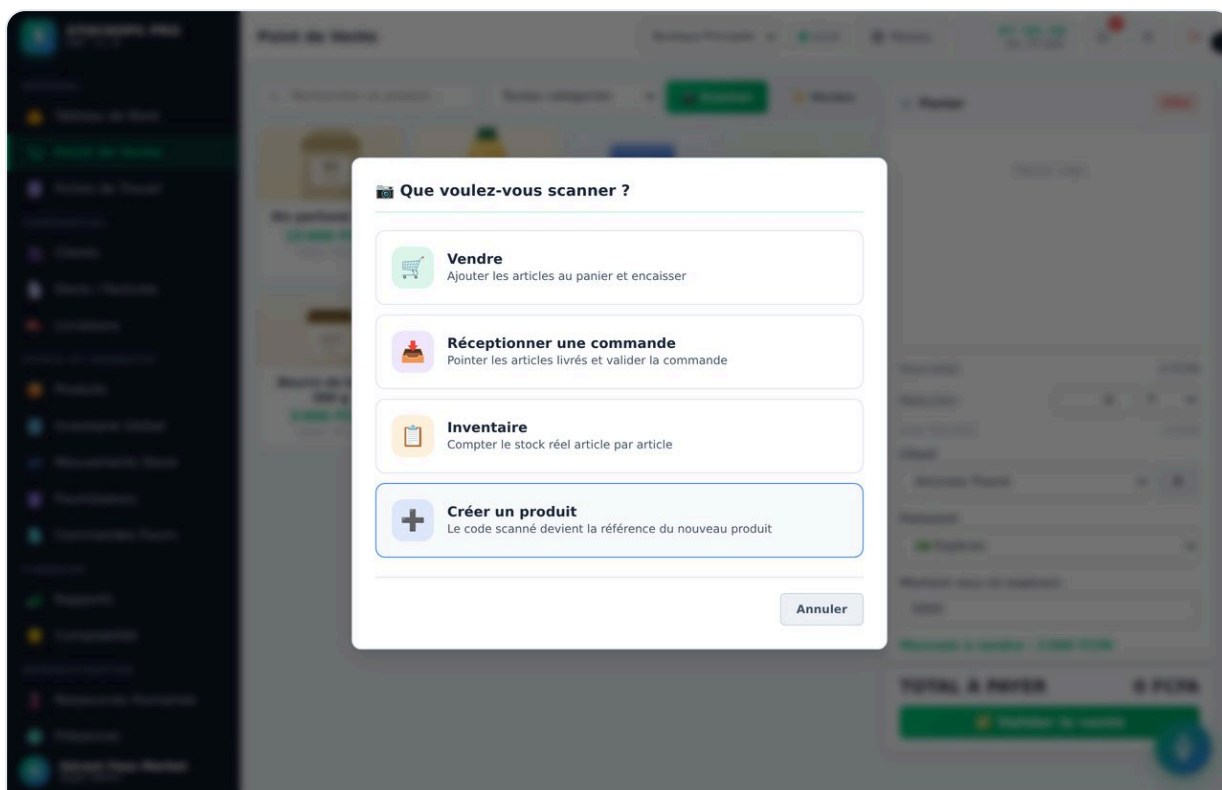
Annuler proprement

La caméra du téléphone remplace la douchette. Elle sert à quatre choses.

Quatre usages

Le même bouton, quatre métiers. Chacun enchaîne les lectures sans rien toucher : vous scannez, le logiciel compte.

- Vendre : les articles tombent dans le panier
- Réceptionner : pointer une livraison contre sa commande
- Inventaire : compter le stock réel
- Créer un produit : le code scanné devient sa référence



Quatre usages

Ce que vous vendez, ce qu'il vous reste, ce qu'il faut racheter.

La liste des produits

Chaque ligne montre le stock, le prix d'achat, le prix de vente et la marge.

- Cherchez par nom ou par référence
- Filtrez par rayon
- Imprimez les étiquettes code-barres

S

STOCKOPS PRO

ERP v1.0

GÉNÉRAL

Tableau de Bord

Point de Vente

Fiches de Travail

COMMERCIAL

Clients

Devis / Factures

Livraisons

STOCK ET PRODUITS

Produits

Inventaire Global

Mouvements Stock

Fournisseurs

Commandes Fourn.

FINANCES

Rapports

Comptabilité

ADMINISTRATION

Ressources Humaines

Présences

G

Gérant Faso Market

Super Admin

Produits

Boutique Principale

Local

Réseau

07:55:27

jeu. 24 sept.

5

Total produits

902 100 FCFA

Valeur du stock

0

Stock bas

2

Catégories

Produits

Catégories

Emplacements

Produits à jeter

Q Rechercher produit, réf...

Toutes catégories

Tous stocks

Nouveau produit

Étiquettes

CSV

PHOTO	RÉF.	NOM DU PRODUIT	CATÉGORIE	STOCK	P. ACHAT	P. VENTE	VALEUR STOCK	STATUT	ACTIONS
	P001	Riz parfumé 25 kg Unité : sac	Alimentation	38 min 8	12 000 FCFA	15 000 FCFA	456 000 FCFA	OK	Modifier
	P002	Huile végétale 5 L Unité : bidon	Alimentation	57 min 10	4 500 FCFA	6 000 FCFA	256 500 FCFA	OK	Modifier
	P003	Sucre en morceaux 1 kg Unité : paquet	Alimentation	117 min 20	700 FCFA	1 000 FCFA	81 900 FCFA	OK	Modifier
	P004	Savon de Marseille 400 g Unité : pièce	Hygiène	194 min 30	300 FCFA	500 FCFA	58 200 FCFA	OK	Modifier
	P005	Beurre de karité 500 g Unité : pot	Hygiène	33 min 6	1 500 FCFA	3 000 FCFA	49 500 FCFA	OK	Modifier

La liste des produits

La fiche d'un produit

Prix, stock, seuil d'alerte, fournisseur, photo. Le seuil d'alerte est important : c'est lui qui déclenche l'avertissement sur le tableau de bord.

- Le code-barres se génère tout seul
- La photo aide le caissier à trouver vite
- La TVA se règle produit par produit

Modifier Produit

Photo du produit

 **Choisir une photo** **Supprimer**

Cliquez sur la photo ou sur le bouton
Format : JPG, PNG, GIF
Redimensionnée automatiquement

Référence *

Code-barres (EAN-13) 


2000000000015

Nom du produit *

Catégorie **+** **Emplacement** **+** **Fournisseur** **+**

Prix achat (FCFA) * **Prix vente (FCFA) *** **TVA (%)**

Stock actuel **Stock minimum** **Unité de mesure**

Description / Notes

Entrepôt

La fiche d'un produit

L'inventaire global

Une fois par mois, ou quand un doute s'installe, vous comptez ce qu'il y a réellement sur les étagères. L'écran « Inventaire Global » affiche, produit par produit, ce que le logiciel croit avoir. Vous corrigez seulement les lignes qui ne tombent pas juste.

- La différence entre le compté et le prévu apparaît en clair
- Chaque correction laisse une trace, avec sa date et son auteur
- Les corrections ne comptent jamais comme des achats
- Le scanner permet de compter en passant devant les rayons

S

STOCKOPS PRO

ERP v1.0

GENERAL

Tableau de Bord

Point de Vente

Fiches de Travail

COMMERCIAL

Clients

Devis / Factures

Livraisons

STOCK ET PRODUITS

Produits

Inventaire Global

Mouvements Stock

Fournisseurs

Commandes Fourn.

FINANCES

Rapports

Comptabilité

ADMINISTRATION

Ressources Humaines

Présences

G

Gérant Faso Market

Super Admin

Inventaire Global

Boutique Principale

Local

Réseau

07:55:48

jeu. 24 sept.

5

Références

902 100 FCFA

Valeur totale

0

En rupture

3

Entrepôt(s)

Rechercher produit, réf...

Tous les entrepôts

Export CSV

Imprimer feuille inventaire

RÉF.	PRODUIT	BOUTIQUE PRINCIPALE	DÉPÔT ZONE INDUSTRIELLE	BOUTIQUE CENTRE-VILLE	TOTAL	VALEUR	STATUT
P005	Beurre de karité 500 g pot	33	0	0	33	49 500 FCFA	OK
P002	Huile végétale 5 L bidon	57	0	0	57	256 500 FCFA	OK
P001	Riz parfumé 25 kg sac	38	0	0	38	456 000 FCFA	OK
P004	Savon de Marseille 400 g pièce	194	0	0	194	58 200 FCFA	OK
P003	Sucre en morceaux 1 kg paquet	117	0	0	117	81 900 FCFA	OK

Microphone icon

L'inventaire global

Plusieurs boutiques, plusieurs entrepôts

Une boutique, un magasin de réserve, une deuxième boutique : chacun garde son propre stock, et le logiciel suit ce qui circule entre eux.

Déclarer vos entrepôts

Un entrepôt, c'est un endroit où de la marchandise dort : la boutique elle-même, un magasin à l'arrière, un dépôt en ville. Vous les créez une fois pour toutes, puis chaque produit sait où il se trouve.

- Chaque entrepôt a son stock, compté séparément
- Le sélecteur en haut de l'écran change d'entrepôt
- La valeur du stock est donnée entrepôt par entrepôt
- Un entrepôt fermé garde son historique

S

STOCKOPS PRO

ERP v1.0

GÉNÉRAL

Tableau de Bord

Point de Vente

Fiches de Travail

COMMERCIAL

Clients

Devis / Factures

Livraisons

STOCK ET PRODUITS

Produits

Inventaire Global

Mouvements Stock

Fournisseurs

Commandes Fourn.

FINANCES

Rapports

Comptabilité

ADMINISTRATION

Ressources Humaines

Présences

Gérant Faso Market

Super Admin

Entrepôts

Boutique Principale

Local

Réseau

07:55:45

jeu. 24 sept.

Nouvel entrepôt

5

Boutique Principale

Actif · 902 100 FCFA stock

0

Dépôt Zone Industrielle

Actif · 0 FCFA stock

0

Boutique Centre-Ville

Actif · 0 FCFA stock

ENTREPÔT	ADRESSE	RESPONSABLE	PRODUITS	VALEUR STOCK	STATUT	ACTIONS
Boutique Principale	Secteur 15, Ouagadougou	—	5	902 100 FCFA	Actif	
Dépôt Zone Industrielle	Kossodo	—	0	0 FCFA	Actif	
Boutique Centre-Ville	Avenue Kwame Nkrumah	—	0	0 FCFA	Actif	

Emplacements

Ajouter emplacement

EMPLACEMENT	ENTREPÔT	DESCRIPTION	ACTIONS
Rayon A	Boutique Principale	—	
Rayon B	Boutique Principale	—	

Déclarer vos entrepôts

Tous les mouvements de stock

Rien ne bouge sans laisser de trace. Entrées, sorties, transferts, corrections d'inventaire, retours de vente : tout est listé ici, du plus récent au plus ancien, avec la raison du mouvement.

- On retrouve qui a fait le mouvement, et quand
- Les filtres isolent un produit, un entrepôt ou une période
- C'est ici qu'on comprend un écart de stock
- La liste s'exporte vers Excel

S

STOCKOPS PRO

ERP v1.0

GENERAL

Tableau de Bord

Point de Vente

Fiches de Travail

COMMERCIAL

Clients

Devis / Factures

Livraisons

STOCK ET PRODUITS

Produits

Inventaire Global

Mouvements Stock

Fournisseurs

Commandes Fourn.

FINANCES

Rapports

Comptabilité

ADMINISTRATION

Ressources Humaines

Présences

G

Gérant Faso Market

Super Admin

Mouvements Stock

Boutique Principale

Local

Réseau

07:55:46

Jeu. 24 sept.

0

Total Entrées (unités)

16

Total Sorties (unités)

0

Transferts

7

Total mouvements

Q

Rechercher produit, note...

Tous types

mm/dd/yyyy

Nouveau mouvement

Transfert

DATE	TYPE	PRODUIT	QUANTITÉ	ENTREPÔT SOURCE	ENTREPÔT DEST.	NOTE / RÉF.	PAR
24/09/2026 07:55:21	Sortie	Sucre en morceaux 1 kg	-1	Boutique Principale	—	Vente POS-0001	Gérant Faso Market
24/09/2026 07:55:21	Sortie	Savon de Marseille 400 g	-2	Boutique Principale	—	Vente POS-0001	Gérant Faso Market
24/09/2026 07:55:06	Sortie	Beurre de karité 500 g	-2	Boutique Principale	—	Vente POS-0003	Awa Kaboré
24/09/2026 07:55:06	Sortie	Huile végétale 5 L	-3	Boutique Principale	—	Vente POS-0002	Awa Kaboré
24/09/2026 07:55:06	Sortie	Riz parfumé 25 kg	-2	Boutique Principale	—	Vente POS-0002	Awa Kaboré
24/09/2026 07:55:06	Sortie	Sucre en morceaux 1 kg	-2	Boutique Principale	—	Vente POS-0001	Awa Kaboré
24/09/2026 07:55:06	Sortie	Savon de Marseille 400 g	-4	Boutique Principale	—	Vente POS-0001	Awa Kaboré

Tous les mouvements de stock

StockOps PRO — Guide d'utilisation

17

Transférer d'un entrepôt à l'autre

Vous sortez dix sacs de riz du dépôt pour remplir la boutique. Le transfert enlève la quantité d'un côté et l'ajoute de l'autre, en une seule opération : les deux stocks restent justes, et la comptabilité n'est pas touchée — rien n'a été vendu ni acheté.

- On choisit l'entrepôt de départ et celui d'arrivée
- Le logiciel refuse de transférer plus que ce qui existe
- Deux mouvements sont écrits, une sortie et une entrée
- Un transfert n'est ni un achat ni une vente

Transférer d'un entrepôt à l'autre

Commander et réceptionner

De la commande au fournisseur jusqu'à l'entrée en stock, avec le contrôle au passage.

Les commandes

Suivez ce qui est envoyé, ce qui est arrivé, ce qui est conforme. Le règlement du fournisseur se suit sur la même ligne.

- Brouillon tant que vous n'avez pas envoyé
- Le montant dû ne porte que sur l'accepté
- Un retard de paiement est signalé

STOCKOPS PRO
ERP V1.0

GENERAL

- Tableau de Bord
- Point de Vente
- Fiches de Travail

COMMERCIAL

- Clients
- Devis / Factures
- Livraisons

STOCK ET PRODUITS

- Produits
- Inventaire Global
- Mouvements Stock
- Fournisseurs
- Commandes Fourn.**

FINANCES

- Rapports
- Comptabilité

ADMINISTRATION

- Ressources Humaines
- Présences
- Gérant Faso Market
Super Admin

Commandes Fournisseurs

Boutique Principale
Local
Réseau
07:55:36
jeu. 24 sept.

1
Envoyées

0
En réception

0
Conformes

1
Total commandes

Rechercher fournisseur, référence...

Tous les statuts

Nouvelle commande

RÉF.	FOURNISSEUR	DATE	ARTICLES	MONTANT TOTAL	STATUT	RÈGLEMENT	ACTIONS
CMD-0001	Établissements Sanou Paiement à 30 jours	24/09/2026	2 article(s)	36 000 FCFA	Envoyée	—	Voir Acompte Réceptionner

Les commandes

Nouvelle commande

Si le fournisseur n'existe pas encore, créez-le sans quitter la commande : le bouton « + Nouveau » ouvre un bloc juste en dessous.

- Votre commande en cours n'est pas perdue
- Le fournisseur est sélectionné aussitôt créé
- Le scanner peut remplir les lignes

The screenshot shows a mobile application interface for creating a new supplier order. The form is titled '+ Nouvelle Commande Fournisseur' and is overlaid on a blurred background of the app's main screen.

Fournisseur *
— Choisir — x Fermer

Date de livraison prévue
10/01/2026

NOUVEAU FOURNISSEUR

Nom *
Ex : Etablissements Sanou

Téléphone
70 00 00 00

Adresse
Quartier, ville

NIF
Facultatif

Annuler Créer et sélectionner

Notes / Conditions
Conditions de paiement, délai...

ARTICLES À COMMANDER

Produit	Quantité	Prix unit. (FCFA)
— Sélectionner —	1	0

+ Ajouter Scanner

Aucun article

Total commande : 0 FCFA

Annuler Brouillon Envoyer directement

Nouvelle commande

Contrôler la réception

À la livraison, indiquez pour chaque article la quantité acceptée. Le reste part en retour fournisseur avec un motif.

- Seul l'accepté entre en stock
- Seul l'accepté est dû
- Un litige s'ouvre si vous aviez déjà payé

Contrôle de réception — CMD-0001

Établissements Sanou
Indiquez pour chaque article la quantité **acceptée**. Le reste est refusé et part en retour fournisseur.

ARTICLE	ACCEPTÉ	REFUSÉ	MOTIF DU REFUS
Savon de Marseille 400 g Commandé : 50 x 300 FCFA	50	0	
Sucre en morceaux 1 kg Commandé : 30 x 700 FCFA	30	0	

Valeur acceptée 36 000 FCFA

[Plus tard](#) [Valider le contrôle](#)

Contrôler la réception

Devis et factures

Un devis se transforme en facture d'un clic. Une facture impayée reste visible jusqu'à son règlement.

- Numérotation automatique
- Impression et envoi WhatsApp
- Le bon de livraison se crée depuis la facture

STOCKOPS PRO ERP v1.0

Devis / Factures Boutique Principale Local Réseau 07:55:33 jeu. 24 sept.

SUMMARY CARDS:

- 60 000 FCFA CA Encaissé
- 135 000 FCFA CA Facturé
- 0 Devis
- 1 Impayées

TAB: Factures

Historique des reçus Rechercher... Tous les statuts Toutes les ventes Conformes et non con

+ Nouveau Facture

REF.	DATE	CLIENT	MONTANT TTC	STATUT	LIVRAISON	ACTIONS
POS-0001	24/09/2026 à 07:55:21	Aminata Traoré	2 000 FCFA	Payée	—	[Icons]
FAC-0001	24/09/2026 à 17:20:10	Restaurant Le Baobab	75 000 FCFA	Impayée	—	[Icons]
POS-0003	24/09/2026 à 16:05:48	Aminata Traoré	6 000 FCFA	Payée	—	[Icons]
POS-0002	24/09/2026 à 11:40:05	Restaurant Le Baobab	48 000 FCFA	Payée	—	[Icons]
POS-0001	24/09/2026 à 08:15:22	Aminata Traoré	4 000 FCFA	Payée	—	[Icons]

Devis et factures

Le fichier clients

Particuliers et entreprises. L'historique d'achat de chacun est accessible depuis sa fiche.

- Le NIF pour les entreprises
- Le WhatsApp pour envoyer les reçus
- Ce que chaque client vous doit

The screenshot displays the 'Clients' section of the STOCKOPS PRO ERP. The top navigation bar includes 'Boutique Principale', 'Local', 'Réseau', and a clock showing 07:55:34 on Thursday, September 24. The main content area features four summary cards: '3 Total clients', '2 Clients actifs (90 j)', '75 000 FCFA Créances', and 'Top 20 Meilleurs clients'. Below these is a search bar 'Rechercher client...' and a '+ Nouveau client' button. A table lists three clients:

NOM	TYPE	TÉLÉPHONE	EMAIL	ADRESSE	NIF	ACTIONS
Aminata Traoré	particulier	70 12 80 06	—	Tanghin, Ouagadougou	—	[Edit] [Delete]
Restaurant Le Baobab	entreprise	25 36 44 55	baobab@resto.bf	Avenue Kwame Nkrumah	BF0045512	[Edit] [Delete]
Issouf Zongo	particulier	76 88 99 00	—	Bobo-Dioulasso	—	[Edit] [Delete]

At the bottom, a blue bar contains the text 'Le fichier clients'.

Les livraisons

Quand la marchandise part chez le client, elle ne doit jamais disparaître dans la nature. Le bon de livraison suit le colis du magasin jusqu'à la signature du client, et vous savez à tout moment où il en est.

Le tableau des livraisons

Cinq compteurs en haut de l'écran : en attente, en cours, livrées, confirmées, non conformes. En dessous, chaque bon avec son client, son adresse, sa date prévue et son livreur. Un coup d'œil suffit pour voir ce qui traîne.

- « En attente » : le colis est prêt, personne ne l'a encore pris
- « En cours » : un livreur l'a chargé et il est sur la route
- « Livrée » : le client a signé, le gestionnaire doit encore valider
- « Confirmée » : tout est en ordre, l'affaire est close
- « Non conforme » : le client a refusé ou le colis est abîmé

STOCKOPS PRO
ERP v1.0

Livraisons

Boutique Principale | Local | Réseau | 07:55:55 | jeu. 24 sept.

En attente: 1 | En cours: 1 | Livrées: 0 | Confirmées: 1 | Non conformes: 0

Rechercher réf., client... | Scanner BL | Notifications | Retours | Tous les statuts | Nouveau BL

BL	FACTURE	CLIENT / ADRESSE	DATE PREVUE	LIVREUR	STATUT	ACTIONS
BL-0003	-	Restaurant Le Baobab Avenue Kwame Nkrumah, Ouagad...	2026-09-23	Boukary Sawadogo	Confirmée	BL
BL-0002	-	Aminata Traoré Tanghin, Secteur Z3, Ouagadougou	2026-09-24	Boukary Sawadogo	En cours	BL X
BL-0001	FAC-0001	Restaurant Le Baobab Avenue Kwame Nkrumah, Ouagad...	2026-09-24	Non assigné	En attente	BL Assigner X

Gérant Faso Market
Super Admin

Le tableau des livraisons

Créer un bon de livraison

Vous partez d'une facture existante : le client, l'adresse et les articles se remplissent tout seuls. Vous ajoutez la date prévue et, si besoin, une consigne pour le livreur — un repère, une heure, un nom à demander.

- Les articles sont repris de la facture, sans ressaisie
- L'adresse du client est proposée, vous pouvez la changer
- Les notes s'affichent sur le téléphone du livreur
- Un bon peut aussi être créé sans facture

Nouveau Bon de Livraison

Facture associée (optionnel)
— Sans facture —

Client *
— Sélectionner —

Adresse de livraison
Adresse complète

Date prévue
09/25/2026

Instructions
Fragilité, horaires...

Annuler Créer BL

Créer un bon de livraison

Confier le colis à un livreur

Vous assignez le bon à un livreur, ou le livreur le prend lui-même depuis son téléphone. Le bon s'imprime avec l'en-tête de la boutique, la liste de la marchandise et les deux emplacements de signature : il part avec le colis.

- Le livreur a son propre compte : il ne voit que ses livraisons
- Il ne peut ni toucher à la caisse, ni voir vos comptes
- Le bon imprimé porte un code : il se rescanne à l'arrivée
- Avant de partir, le livreur peut scanner chaque article pour vérifier le colis

BL-0001

Faso Market
BON DE LIVRAISON

BL-0001
Facture : FAC-0001
En attente

LIVRER À
Restaurant Le Baobab
Avenue Kwame Nkrumah, Ouagadougou

INFOS
📅 2026-09-24
👤 Non assigné

DÉSIGNATION	QTÉ	PRIX UNIT.
Riz parfumé 25 kg	5	15 000 FCFA

☐ Livrer avant midi, demander le gérant

Fermer Imprimer BL

Confier le colis à un livreur

La remise au client

Sur place, le livreur ouvre le bon et remplit la remise : le nom de la personne qui reçoit, la date et l'heure, puis les deux signatures tracées au doigt sur l'écran. Il déclare la livraison conforme ou signale un problème.

- Le nom du réceptionnaire est obligatoire
- Deux signatures : celle du client et celle du livreur
- « Non conforme » bloque la validation : le cas remonte au gestionnaire
- Les observations du livreur restent attachées au bon
- Une livraison refusée passe par les retours, jamais par une suppression

Confirmer la Livraison

BL-0002
Aminata Traoré · Tanghin, secteur 23, Ouagadougou
Notes : Appeler en arrivant au carrefour

Nom du réceptionnaire *
Aminata Traoré
Modifiez si une autre personne reçoit la livraison

Date de livraison 09/24/2026 **Heure de livraison** 07:55 AM

Conformité de la livraison *

☒ **Conforme**
Livraison complète, en bon état

☐ **Non conforme**
Un problème à signaler

Observations du livreur (optionnel)
Remarques : difficultés d'accès, heure précise, état de la route...

Signature du RÉCEPTIONNAIRE

Effacer la signature

Signature du LIVREUR

La remise au client

La comptabilité se tient toute seule à partir de vos ventes et de vos achats.

Les écritures

Chaque vente, chaque achat, chaque charge produit son écriture, à l'heure exacte où l'opération a eu lieu.

- Recettes et dépenses séparées
- Filtres par nature, par date, par mode de paiement
- Export PDF et Excel pour votre comptable

STOCKOPS PRO

ERP v1.0

Tableau de Bord

Point de Vente

Fiches de Travail

COMMERCIAL

Clients

Devis / Factures

Livraisons

STOCK ET PRODUITS

Produits

Inventaire Global

Mouvements Stock

Fournisseurs

Commandes Fourn.

FINANCES

Rapports

Comptabilité

ADMINISTRATION

Ressources Humaines

Présences

Gérant Faso Market

Super Admin

Comptabilité

Boutique Principale

Local

Réseau

07:55:36

jeu. 24 sept.

0

0

0

133 000...

Total Recettes

75 000 ...

Total Dépenses

0 FCFA

Pertes produits

58 000 ...

Solde (bénéfice)

0 FCFA

TVA Collectée

0 FCFA

TVA Dédectible

0 FCFA

TVA à Payer

☐ Débit = sorties d'argent (achats, charges, dépenses)
 ☒ Crédit = entrées d'argent (ventes, recettes)

Écriture manuelle

Total des mouvements

PDF

Excel

CSV

Filtres

DATE ET HEURE	N° COMPTE	LIBELLÉ	CATÉGORIE	DÉBIT (-)	CRÉDIT (+)	TYPE	ACTIONS
24/09/2026 17:20:10	7000	Vente FAC-0001 — Restaurant Le Baobab FAC-0001 Espèces	Ventes	—	+75 000 FCFA	Vente	auto
24/09/2026 16:05:48	7000	Vente POS-0003 — Aminata Traoré POS-0003 Espèces	Ventes	—	+6 000 FCFA	Vente	auto
24/09/2026 11:40:05	7000	Vente POS-0002 — Restaurant Le Baobab POS-0002 Espèces	Ventes	—	+48 000 FCFA	Vente	auto
24/09/2026 08:15:22	7000	Vente POS-0001 — Aminata Traoré POS-0001 Espèces	Ventes	—	+4 000 FCFA	Vente	auto
24/09/2026 07:30:00	6200	Loyer de la boutique CHG-0001	Loyer	-75 000 FCFA	—	Charge	

Les écritures

Retrouver une opération

Le livre peut compter des centaines de lignes. Les filtres du haut servent à n'afficher que ce que vous cherchez : les ventes du mois, les achats d'un fournisseur, les annulations de la semaine.

- Filtrer par nature : vente, achat, salaire, annulation...
- Filtrer par période, du jour au trimestre
- Chaque ligne annulée reste visible, marquée comme telle
- Le résultat affiché s'exporte tel quel

STOCKOPS PRO
ERP v1.0

Comptabilité

Boutique Principale | Local | Réseau | 07:55:49 | Jeu. 24 sept.

GENERAL

- Tableau de Bord
- Point de Vente
- Fiches de Travail

COMMERCIAL

- Clients
- Devis / Factures
- Livraisons

STOCK ET PRODUITS

- Produits
- Inventaire Global
- Mouvements Stock
- Fournisseurs
- Commandes Fourn.

FINANCES

- Rapports
- Comptabilité**

ADMINISTRATION

- Ressources Humaines
- Présences
- Gérant Faso Market
Super Admin

Summary Metrics:

- 133 000... Total Recettes
- 75 000... Total Dépenses
- 0 FCFA Pertes produits
- 58 000... Solde (bénéfice)
- 0 FCFA TVA Collectée
- 0 FCFA TVA Déductible
- 0 FCFA TVA à Payer

☐ Débit = sorties d'argent (achats, charges, dépenses) ☒ Crédit = entrées d'argent (ventes, recettes)

Actions: Écriture manuelle | Total des mouvements | PDF | Excel | CSV | Filtres

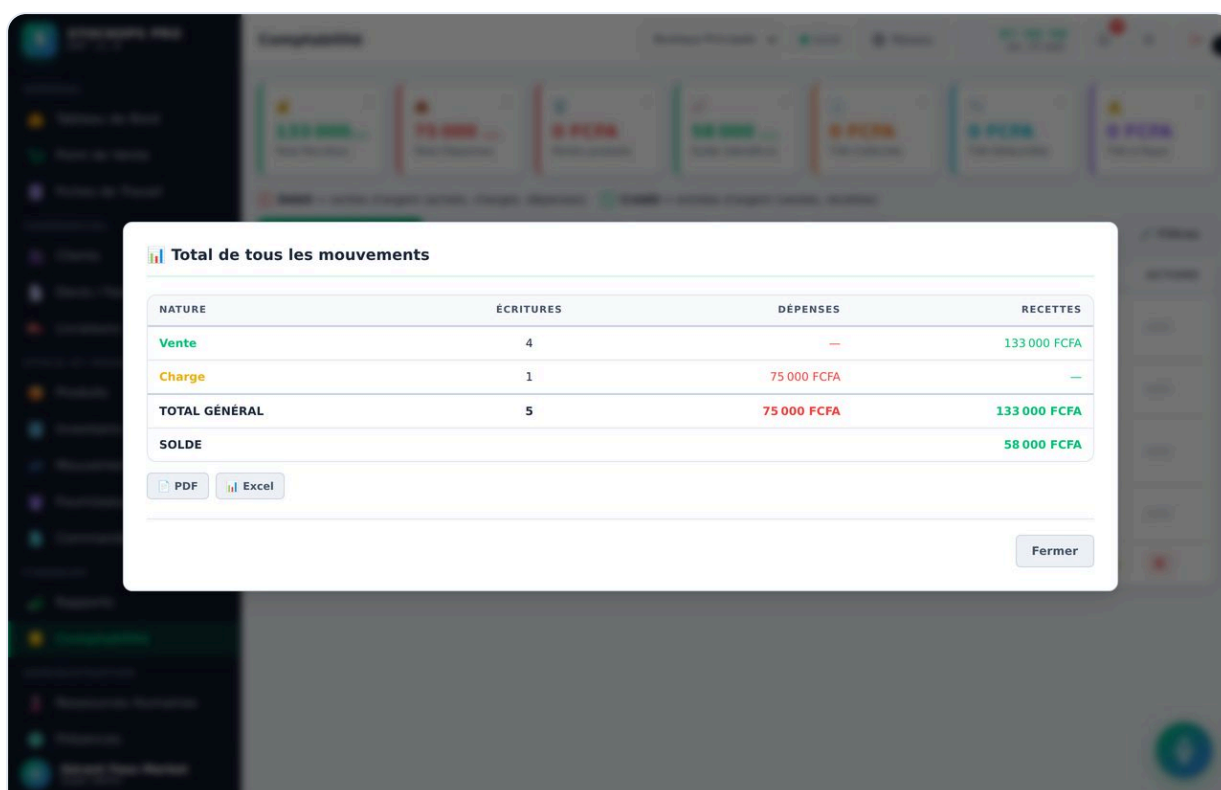
DATE ET HEURE	N° COMPTE	LIBELLÉ	CATÉGORIE	DÉBIT (-)	CRÉDIT (+)	TYPE	ACTIONS
24/09/2026 17:20:10	7000	Vente FAC-0001 — Restaurant Le Baobab FAC-0001 Espèces	Ventes	—	+75 000 FCFA	Vente	auto
24/09/2026 16:05:48	7000	Vente POS-0003 — Aminata Traoré POS-0003 Espèces	Ventes	—	+6 000 FCFA	Vente	auto
24/09/2026 11:40:05	7000	Vente POS-0002 — Restaurant Le Baobab POS-0002 Espèces	Ventes	—	+48 000 FCFA	Vente	auto
24/09/2026 08:15:22	7000	Vente POS-0001 — Aminata Traoré POS-0001 Espèces	Ventes	—	+4 000 FCFA	Vente	auto
24/09/2026 07:30:00	6200	Loyer de la boutique CHG-0001	Loyer	-75 000 FCFA	—	Charge	

Retrouver une opération

Lire les totaux

En bas du livre, le logiciel additionne ce qui est entré et ce qui est sorti sur la période choisie. Les écritures annulées ne comptent pas dans ces totaux : une vente annulée ne gonfle ni vos recettes, ni vos achats.

- Total des entrées, total des sorties, différence
- Les annulations sont neutres dans les totaux
- Un règlement de fournisseur ne recompte pas l'achat
- C'est ce total qui alimente le rapport mensuel



NATURE	ÉCRITURES	DÉPENSES	RECETTES
Vente	4	—	133 000 FCFA
Charge	1	75 000 FCFA	—
TOTAL GÉNÉRAL	5	75 000 FCFA	133 000 FCFA
SOLDE			58 000 FCFA

PDF Excel

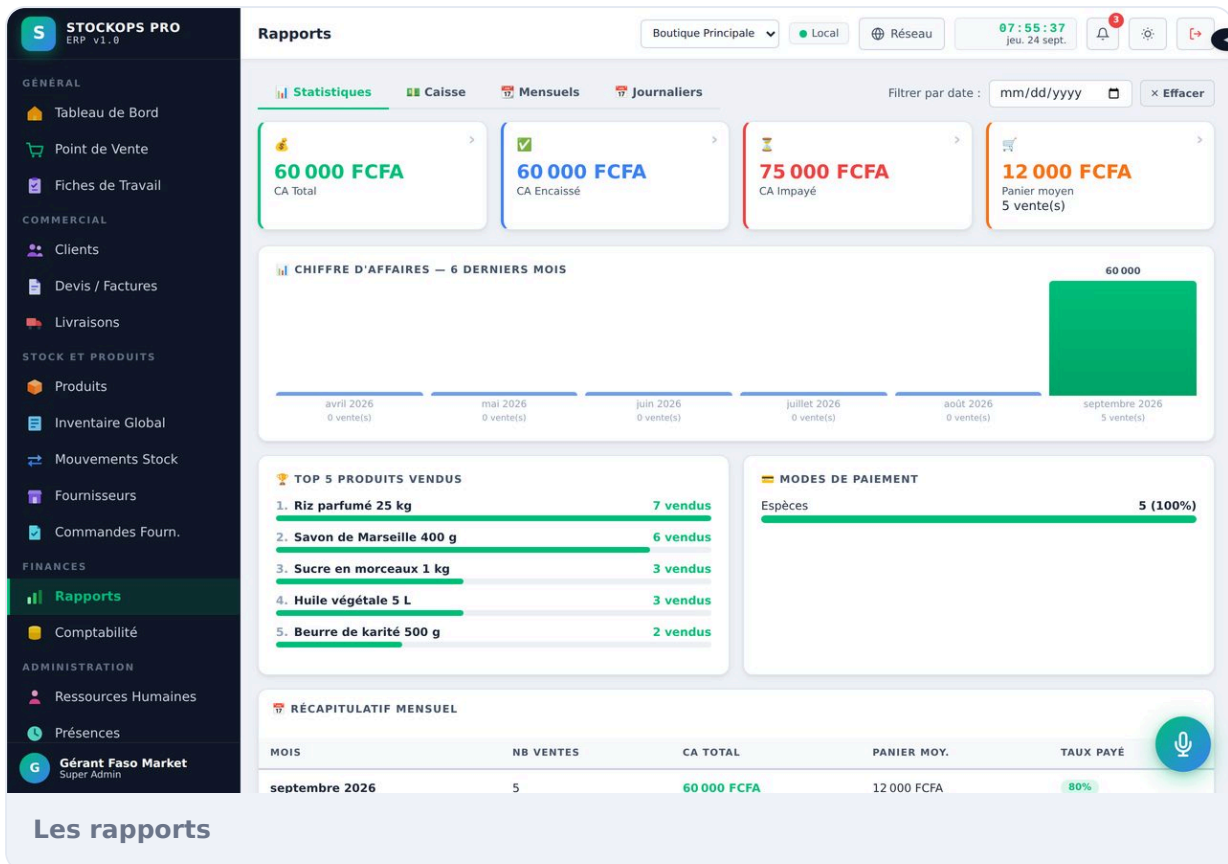
Fermer

Lire les totaux

Les rapports

Le rapport mensuel donne le chiffre d'affaires, le coût des marchandises vendues et le bénéfice brut.

- Période libre ou mois calendaire
- Les produits qui marchent le mieux
- Signature du gérant sur le document imprimé



Les employés

Chaque employé a son poste, sa date d'embauche et son salaire net convenu.

- Le salaire enregistré est le net, versé tel quel
- La masse salariale se calcule seule
- Les bulletins restent consultables

STOCKOPS PRO
ERP v1.0

Ressources Humaines

Boutique Principale Local Réseau 07:55:38 jeu. 24 sept.

2 Employés actifs 240 000 FCFA Masse salariale 0 Bulletins ce mois 2 Départements

Employés Bulletins de paie

Rechercher employé... Nouvel employé

EMPLOYÉ	POSTE	DÉPARTEMENT	EMBAUCHE	SALAIRE BRUT	CONTRAT	STATUT	ACTIONS
A Awa Kaboré	Caissière	Caisse	01/06/2024	90 000 FCFA	CDI	Actif	[Edit] [Delete] [Add] [Cancel]
S Salif Ouédraogo	Gestionnaire de stock	Magasin	15/02/2023	150 000 FCFA	CDI	Actif	[Edit] [Delete] [Add] [Cancel]

Gérant Faso Market Super Admin

Les employés

Le bulletin de paie

Choisissez l'employé et le mois : le logiciel reprend son net convenu et retient les absences non justifiées.

- Retenue calculée sur 26 jours ouvrés
- Une absence justifiée ne coûte rien à l'employé
- Le bulletin s'imprime avec les deux signatures

The screenshot shows a web application interface with a modal window titled "Générer bulletin de paie". The modal contains the following fields and controls:

- Employé ***: A dropdown menu with the placeholder text "— Sélectionner —".
- Mois ***: A date picker showing "2026-09".
- Salaire net convenu (FCFA) ***: A text input field containing the value "0".
- Le montant que l'employé doit percevoir. Seules les absences non justifiées en sont retirées.
- A light blue button with the text "Sélectionnez un employé...".
- Statut de paiement**: A dropdown menu with the selected option "En attente de paiement".
- At the bottom right, there are two buttons: "Annuler" (grey) and "Générer" (green with a printer icon).

Le bulletin de paie

Les bulletins déjà établis

Tous les bulletins émis restent rangés par mois et par employé. Vous pouvez en rouvrir un, le réimprimer, ou vérifier ce qui a été versé il y a six mois.

- Un bulletin est conservé même si l'employé part
- La masse salariale du mois est calculée toute seule
- Chaque bulletin écrit son écriture en comptabilité
- Réimpression à l'identique, autant de fois que nécessaire

STOCKOPS PRO
ERP v1.0

Ressources Humaines

Boutique Principale Local Réseau 07:55:52 jeu. 24 sept.

GÉNÉRAL

- Tableau de Bord
- Point de Vente
- Fiches de Travail

COMMERCIAL

- Clients
- Devis / Factures
- Livraisons

STOCK ET PRODUITS

- Produits
- Inventaire Global
- Mouvements Stock
- Fournisseurs
- Commandes Fourn.

FINANCES

- Rapports
- Comptabilité

ADMINISTRATION

- Ressources Humaines**
- Présences
- Gérant Faso Market Super Admin

Summary:

- 2 Employés actifs
- 240 000 FCFA Masse salariale
- 1 Bulletins ce mois
- 2 Départements

Employés Bulletins de paie Pointeuse

Rechercher employé...

Nouvel employé

EMPLOYÉ	POSTE	DÉPARTEMENT	EMBAUCHE	SALAIRE BRUT	CONTRAT	STATUT	ACTIONS
A Awa Kaboré	Caissière	Caisse	01/06/2024	90 000 FCFA	CDI	Actif	[Edit] [Print] [Share] [Delete]
S Salif Ouédraogo	Gestionnaire de stock	Magasin	15/02/2023	150 000 FCFA	CDI	Actif	[Edit] [Print] [Share] [Delete]

Les bulletins déjà établis

Le bulletin tel qu'il s'imprime

Le bulletin donne le salaire convenu, les absences non justifiées retirées, et le net à verser. Il porte la date d'émission, la période, et deux lignes de signature : l'employeur et l'employé.

- Le salaire convenu est le salaire versé
- Seules les absences non justifiées se déduisent
- Le calcul de la retenue est écrit noir sur blanc
- Deux signatures, pour votre dossier et pour l'employé

Faso Market
Secteur 15, Ouagadougou - +226 70 12 34 56

BULLETIN DE PAIE
Période : 2026-09

Employé : Awa Kaboré
Poste : Caissière
Contrat : CDI

Libellé	Montant
Salaire net convenu	90 000 FCFA
NET À PAYER	90 000 FCFA

Émis le 24/09/2026 à 07:55:51
Statut : ☒ Payé le 24/09/2026

Signature de l'employeur

Signature de l'employé

Le bulletin tel qu'il s'imprime

Les présences

Pointez présent, absent justifié, absent non justifié ou retard. C'est ce pointage qui alimente les bulletins.

- Vue par mois et par employé
- Les absences non justifiées se retiennent
- Les retards se comptent en demi-journées

S

STOCKOPS PRO

ERP v1.0

GÉNÉRAL

Tableau de Bord

Point de Vente

Fiches de Travail

COMMERCIAL

Clients

Devis / Factures

Livraisons

STOCK ET PRODUITS

Produits

Inventaire Global

Mouvements Stock

Fournisseurs

Commandes Fourn.

FINANCES

Rapports

Comptabilité

ADMINISTRATION

Ressources Humaines

Présences

G

Gérant Faso Market

Super Admin

Pointeuse — Présences

Boutique Principale

Local

Réseau

07:55:48

jeu. 24 sept.

🔔

⚙️

➔

0

Présences (mois)

0

Absences NJ

0

Retards

0%

Taux de présence

📅 Pointage du jour

📅 Vue mensuelle

📄 Export

Date :

09/24/2026

📅

Tous les départements

📄 Enregistrer la journée

✅ Tous présents

EMPLOYÉ	POSTE	DÉPARTEMENT	STATUT	HEURES	NOTES
A Awa Kaboré	Caissière	Caisse	✅ Présent	8	Remarque...
S Salif Ouédraogo	Gestionnaire de stock	Magasin	✅ Présent	8	Remarque...

🎤

Les présences

12 Régler le logiciel

Ce que seul le gérant voit.

Les comptes de l'équipe

Créez un compte par employé et donnez-lui le rôle qui correspond à son métier. Chaque rôle ne voit que ce qui le concerne.

- Le caissier ne voit ni les marges ni la comptabilité
- Le magasinier réceptionne mais ne vend pas
- Un compte se désactive sans se supprimer

STOCKOPS PRO
ERP v1.0

Utilisateurs

Boutique Principale Local Réseau 07:55:41 jeu. 24 sept.

Rechercher... Tous les rôles

Nouvel utilisateur

UTILISATEUR	IDENTIFIANT	RÔLE	ENTREPÔT	STATUT	ACTIONS
G Gérant Faso Market admin	admin	Super Admin	Tous	Actif	  
A Awa Kaboré awa	awa	Caissier	Boutique Principale	Actif	   
S Salif Ouédraogo salif	salif	Gestionnaire	Boutique Principale	Actif	   
R Rasmané Traoré rasmane	rasmane	Magasinier	Boutique Principale	Actif	   
B Boukary Sawadogo boukary	boukary	Livreur	Boutique Principale	Actif	   

Les comptes de l'équipe

Les paramètres

Nom de la boutique, logo, téléphone, TVA, mentions du ticket, seuil d'alerte par défaut.

- Le logo apparaît sur les tickets et les factures
- La numérotation des documents se personnalise
- Une sauvegarde peut s'exporter à tout moment

STOCKOPS PRO
ERP v1.0

Paramètres

Boutique Principale | Local | Réseau | 07:55:42 | jeu. 24 sept.

LICENCE
Clé d'activation: OPS-4H7K-M2NP-QR8T-VW3X | Formule: Annuel | Expiration: 30/08/2027 | Statut: 340 jour(s) restant(s)

INFORMATIONS DE L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise: Faso Market | RCCM / IFU: Numéro RCCM

Adresse: Secteur 15, Ouagadougou | Ville: Ouagadougou

Téléphone: +226 70 12 34 56 | Email: contact@fasomarket.bf

Site web: https://www.entreprise.bf

PARAMÈTRES FINANCIERS

Devise: FCFA — Franc CFA (Burkina Faso) | Symbole devise (affiché sur factures): FCFA

Taux TVA (%): 0 | Jour début période mensuelle: 25

Sauvegarder

Les paramètres

Votre abonnement

Payez directement depuis cette page par Mobile Money ou carte bancaire, ou demandez un code à votre fournisseur sur WhatsApp.

- Les jours achetés s'ajoutent à ceux qui restent
- Le paiement en ligne active tout seul
- Le bouton WhatsApp écrit le message pour vous

S STOCKOPS PRO
ERP v1.0

GÉNÉRAL
Tableau de Bord
Point de Vente
Fiches de Travail

COMMERCIAL
Clients
Devis / Factures
Livraisons

STOCK ET PRODUITS
Produits
Inventaire Global
Mouvements Stock
Fournisseurs
Commandes Fourn.

FINANCES
Rapports
Comptabilité

ADMINISTRATION
Ressources Humaines
Présences

G Gérant Faso Market
Super Admin

Abonnements & Licences

Boutique PrincipaleLocalRéseau07:55:44
jeu. 24 sept.

Votre abonnement StockOps PRO
Deux façons de régler : **payer directement ici** par Mobile Money ou carte bancaire, ou **demandez un code** à votre fournisseur sur WhatsApp et le saisir plus bas. Dans les deux cas l'abonnement démarre tout de suite.

LICENCE ACTIVE

CLIENT
Faso Market
Formule annuel

340j
Expire le 30/08/2027
93% du temps restant

PAIEMENT EN LIGNE INDISPONIBLE

Le service de paiement n'est pas joignable pour le moment. Vous pouvez demander un code à votre fournisseur et le saisir plus bas.

J'AI UN CODE D'ACTIVATION

Votre fournisseur peut vous envoyer un code par WhatsApp. Collez-le ici : votre abonnement démarre immédiatement et les jours s'ajoutent à ceux qu'il vous reste.

Code reçu
OPS - XXXX - XXXX - XXXX - XXXX

Activer

340 j
Abonnement actif

1
Licences

0
Abonnements expirés

30/08/2027
Renouvellement

HISTORIQUE DES LICENCES

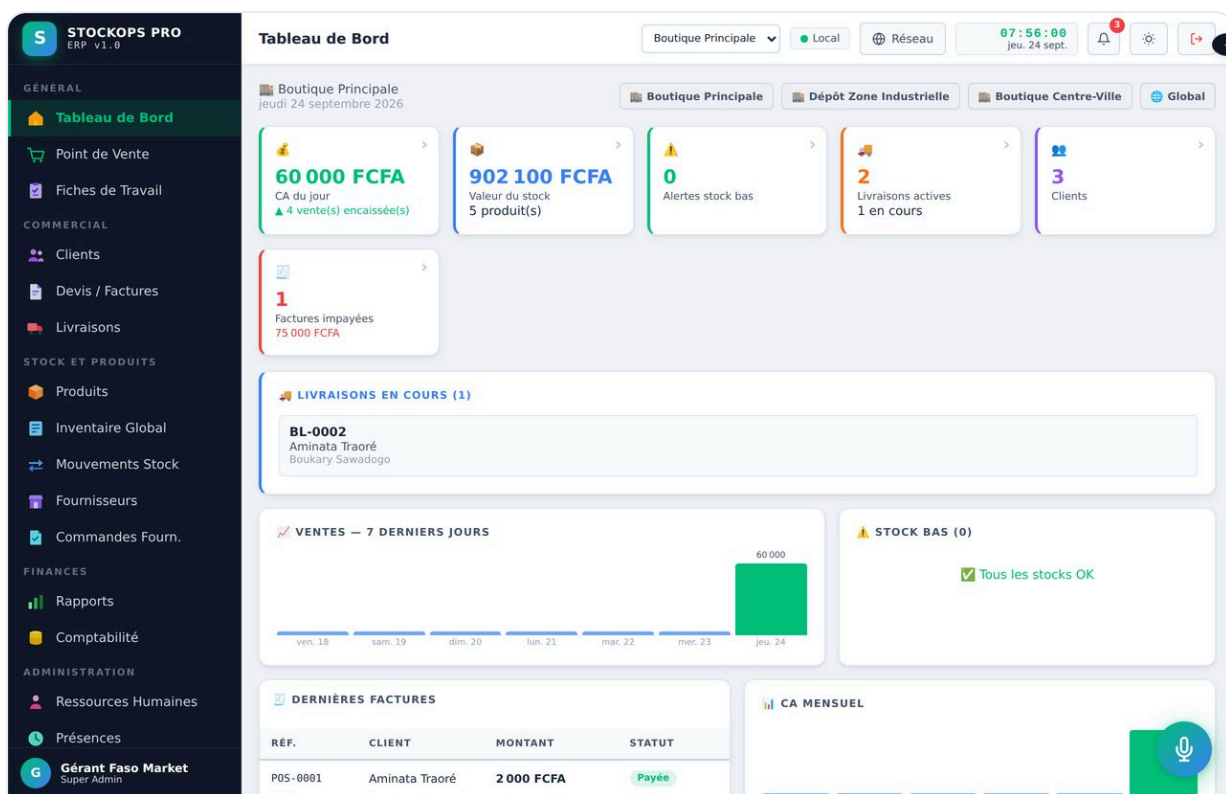
CLIENT	PLAN	CLÉ	DÉBUT	FIN	STATUT
--------	------	-----	-------	-----	--------

Votre abonnement

La commande vocale

Appuyez sur le micro et parlez normalement. Le logiciel prépare l'opération et vous la montre avant d'enregistrer quoi que ce soit.

- « Vendre 3 riz et 2 huile à Aminata »
- « Commander 10 savon chez Sanou »
- « Nouveau produit sucre 400 650 »
- Rien ne s'enregistre sans votre validation



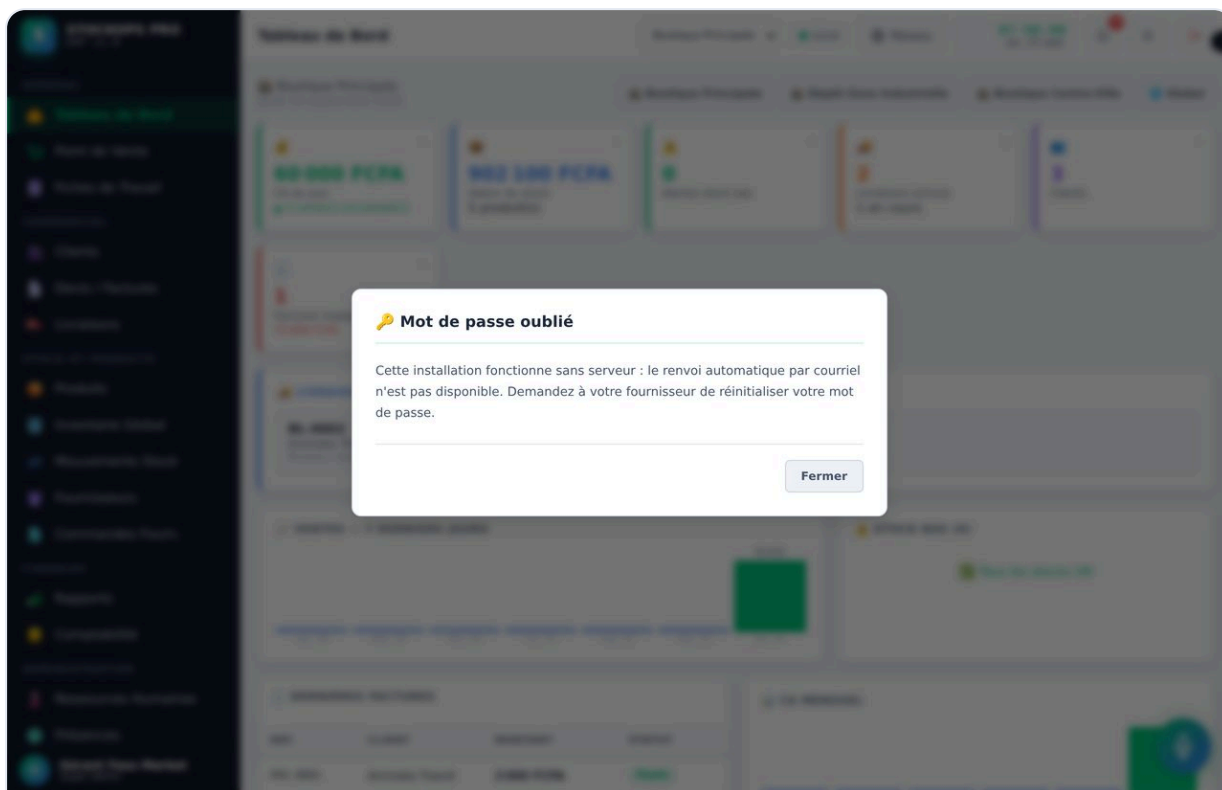
La commande vocale

Les deux situations qui arrivent vraiment.

Mot de passe oublié

Cliquez sur « Mot de passe oublié ? » sur l'écran de connexion. Un lien part sur l'adresse enregistrée pour votre compte : cliquez dessus et choisissez un nouveau mot de passe.

- Le lien est valable une heure
- Il ne fonctionne qu'une seule fois
- Sans adresse enregistrée, contactez votre fournisseur



Mot de passe oublié

Questions fréquentes

Les sept questions qu'on nous pose le plus souvent.

Le logiciel marche-t-il sans internet ?

Oui. Tout fonctionne hors ligne : les ventes, le stock, l'impression. Les données se synchronisent dès que la connexion revient.

Que se passe-t-il si mon téléphone tombe en panne ?

Vos données sont sauvegardées sur le serveur à chaque synchronisation. Installez l'application sur un autre appareil, entrez votre code boutique et votre mot de passe : tout revient.

Puis-je utiliser le logiciel sur plusieurs appareils ?

Oui. La caisse sur une tablette, le stock sur un téléphone, les rapports sur un ordinateur. Chacun se connecte avec son propre compte.

Comment corriger une vente déjà enregistrée ?

Par une annulation, jamais par une suppression. Ouvrez Ventes depuis la caisse, cliquez sur  et choisissez le motif. Le stock revient et la recette est retirée.

Le stock affiché ne correspond pas au rayon. Que faire ?

Faites un inventaire au scanner. Comptez les articles un par un, le logiciel montre les écarts et corrige le stock quand vous validez.

Mon abonnement expire bientôt.

Un avertissement apparaît trente jours avant. Ouvrez Abonnements et payez en ligne, ou demandez un code à votre fournisseur. Les jours s'ajoutent à ceux qui restent.

Un employé est parti. Que faire de son compte ?

Désactivez-le dans Utilisateurs. Ne le supprimez pas : les ventes qu'il a faites doivent rester signées de son nom.

Comment savoir si une livraison est vraiment arrivée ?

Le bon passe en « Livrée » dès que le client a signé sur le téléphone du livreur, avec l'heure exacte et le nom de la personne qui a reçu. Vous le passez ensuite en « Confirmée » quand vous avez vérifié. Tant que ce n'est pas fait, le bon reste visible dans le tableau.

StockOps PRO — distribué par Allnet Pro, Ouagadougou
Ce guide correspond à la version du 24/09/2026.